

REGULAMIN INTERNETOWEGO PANELU KLIENTA

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin skierowany jest do osób chcących zakupić usługi dostępne w Internetowym Panelu Klienta (IPK).
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów obiektu/obiektów w których wykupione usługi będą realizowane.
3. Zakup usług jest równoznaczny z akceptacją Regulaminów, o których mowa powyżej jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem, a Przystanek Stawy Piotr Bałata
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. Osoby, które nie posiadają plastikowej Karty Klienta mogą zarejestrować się w Internetowym Panelu Klienta i dokonać zakupu wybranych usług.
6. Osoby, które posiadają Kartę Klienta i są w jego bazie danych automatycznie zostaną powiązane przez system rezerwacji (IPK) z wykupionym nowym abonamentem.
7. Osoby, które posiadają karnet mogą połączyć posiadany karnet z kontem w Internetowym Panelu Klienta.
8. Płatności obsługuje serwis internetowy przelewy24 administrowany przez PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15.
9. Przystanek Stawy Piotr Bałata nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej.
10. Przystanek Stawy Piotr Bałata nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
11. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT po dokonaniu zakupu produktu przez Internet, w takim przypadku należy wysłać e-mail na adres: lowisko@rybkagrebrow.pl, podać w nim numer dokumentu sprzedaży, poprawne dane niezbędne do jej wystawienia oraz adres email na który odeślemy wystawioną fakturę w formie pliku PDF.
12. Zakładając konto w systemie online, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Przystanek Stawy Piotr Bałata swoich danych, teraz i w przyszłości, w celach związanych z płatnościami. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia, uzupełniania, prawo do sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych, zwłaszcza w celach marketingowych lub usunięcia.

Administratorem danych osobowych jest Przystanek Stawy Piotr Bałata ul. Borek 67 39-410 Grębów

13. Podanie przez Klienta danych osobowych w procesie zakładania konta jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizowania usług. Klauzula informacyjna znajduje się pod adresem <https://rybkagrebów.moje-rezerwacje.pl/docs/privacy.pdf>

II. Rejestracja w Internetowym Panelu Klienta:

1. Wejdź na stronę <https://rybkagrebów.moje-rezerwacje.pl/>
2. Na stronie logowania do systemu (strona główna) kliknij okno „Zarejestruj się”.
3. W kolejnym oknie wpisz swój adres e-mail oraz hasło jakim będziesz logował się do systemu. Hasło musi spełniać wymagania złożoności tj. posiadać:
 - długość minimum 8 znaków,
 - wielkie i małe litery,
 - co najmniej jedna cyfra oraz jeden znak specjalny.
4. Po ustawieniu hasła, na podany wcześniej adres e-mail wyślemy link aktywacyjny, który należy otworzyć.
5. Abyś mógł przejść dalej, wymusisz zapoznać się z obowiązującymi regulaminami oraz polityką prywatności Przystanek Stawy Piotr Bałata, teraz odznacz przyciski potwierdzające.
6. Możesz zalogować się do systemu podając adres e-mail oraz ustalone wcześniej hasło.
7. W celu powiązania istniejącej plastikowej Karty Klienta Przystanek Stawy z utworzonym kontem w Internetowym Panelu Klienta należy jednorazowo udać się do biura Przystanek Stawy z posiadany karnetem plastikowym oraz loginem konta w IPK w celu autoryzacji i powiązania kont.

III. Zakup usług w Internetowym Panelu Klienta:

1. Wejdź na stronę <https://rybkagrebów.moje-rezerwacje.pl/>
2. Zaloguj się na swoje konto.
3. Kliknij okno „Zakup abonament”.
4. Wybierz produkt z wyświetlonej listy i potwierdź wybór kliknięciem.
5. Następnie należy przejść do płatności klikając okno „Przejdź do płatności”.
6. Po przekierowaniu na stronę operatora płatniczego postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie, wybierz sposób płatności, a następnie dokonaj opłaty.
7. Po zakupie (ok. 10 sek.) nastąpi automatyczne przekierowanie do strony głównej IPK.

8. Klikając okno „Moje abonamenty” zakupiony wcześniej abonament powinien już być widoczny.

IV. Reklamacje:

1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania systemu kupujący może zgłaszać na adres email: lowisko@rybkagrebów.pl
2. Przy zgłoszeniu reklamacji kupujący powinien podać dane kontaktowe umożliwiające skontaktowanie się z nim, zgodne z danymi podanymi przy zakupie karnetu elektronicznego, datę i numer dokumentu zamówienia, dokładny opis reklamacji.
3. O ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym Przystanek Stawy Piotr Bałata niezwłocznie powiadomi kupującego. Wraz z takim zawiadomieniem przesłana zostaje informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Przystanek Stawy Piotr Bałata w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez kupującego
5. Reklamacje dotyczące systemu płatności należy kierować do Przelewy24 - strona <https://www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>, zgodnie z ich regulaminem dostępnym na stronie <https://www.przelewy24.pl/regulamin>
6. Właścicielem serwisu <https://rybkagrebów.moje-rezerwacje.pl> jest: Przystanek Stawy Piotr Bałata ul. Borek 67 39-410 Grębów. NIP: 8672035227